
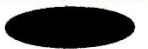











 <p>PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG BARAT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA Jln. Teratai Nomor 3 Way mengaku Liwa 34811 Telp. (0728) 21345 Fax (0728) 21345</p>	Nomor SOP	050/184 /III.08/2017
	Tanggal Pembuatan	03 Januari 2017
	Tanggal Revisi (ditinjau kembali)	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan Oleh	a.n KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORM KABUPATEN LAMPUNG BARAT, SEKRETARIS  RONGGUR S.I.P. M.SI Pemula TK. I/IV.b NIP. 661106 198901 1 002
Sub Bidang Komunikasi dan Informasi Publik	Nama SOP	SOP Hotline SMS Center Pemerintah kabupa Lampung Barat
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah 2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah 3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara 4. Permen PAN Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan 5. Keputusan Pengguna Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Nomor 900/12/KPTS-PA/III.18/2018. Tentang Pengelola Oprasional Hotline SMS Center Pemerintah Daerah Tahun Anggaran 2018 	<ul style="list-style-type: none"> - Memiliki kewenangan dalam penyelenggaraan rapat - Memiliki kemampuan untuk Mencari Informasi dan - Menyebarkan Informasi Kepada Seluruh Masyarakat 	
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan	
<ul style="list-style-type: none"> - SOP Hotline SMS Center Pemerintah kabupaaten Lampung Barat 	<ul style="list-style-type: none"> - Komputer - Admin - Kertas HVS 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Nomor Layanan - Telpon Seluler 	

Kegiatan	Bagian SMS Center							
	Pelaksanaan			Bupati Lampung Barat	Mutu Buku			
	Masyarakat	Admin Kominfo	SKPD		Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
Masyarakat Mengirimkan SMS ke bagian SMS Center					HandPhone	1 Hari	Keluhan / Saran	
SMS Yang Telah di Kirim Akan masuk Ke Server Kominfo					HandPhone/ Komputer, Modem	1 Hari	SMS	
Admin SMS Center Akan mengirimkan ke SKPD Yang mendapat SMS					Kertas / Surat	1 Hari	Surat	Diarsipkan
SKPD Membalas SMS dari masyarakat					Kertas / Surat	1-3 Hari	Surat	
Masyarakat Menerima SMS Balasan					Koran / Surat Kabar	1 Hari	Balasan Surat Pembaca	
Admin Kominfo Membuat Laporan SMS center					Kertas / Surat	1 Hari	Surat	
Laporan SMS Center di Terima Bupati Lampung Barat					Kertas / Surat	1 Hari	Surat	